



VI SØGER EN GLAD OG IMØDEKOMMENDE MEDARBEJDER TIL AT YDE KUNDESERVICE I SÆRKLASSE PÅ MAIL/TELEFON

Elsker du den direkte kontakt med kunder og at yde en god service, om det gælder en prisudregning, opfølgning på en ordre eller en reklamation? Så er du måske den, vi søger til vores nyoprettede stilling.

Om stillingen

Vi søger en dedikeret og imødekommende kundeserviceansat, som har lyst til at have det primære ansvar for at besvare både mails og telefonopkald fra vores mange kunder. Det er alt fra spørgsmål omkring vores koncept, produkter, priser, ris/ros og reklamationer. Derudover vil der være diverse Ad Hoc opgaver i form af bl.a. let bogføring, ordrehåndtering og diverse drift.

Om dig

- Glad og imødekommende
- Brænder for kundekontakt og kundeservice
- Trives med flere forskellige opgaver
- Erfaring med, eller klar på at lære, let bogføring
- Kendskab til, eller gå-på-mod til at lære, Adobe InDesign
- Klar på at blive del af et lille og kreativt team

Vi tilbyder

En lille arbejdsplads med plads til store armbevægelser. Vi arbejder kreativt hver eneste dag med alt fra designs til UX på webshoppen og reels på Instagram. Du vil primært få ansvaret for den daglige kundekontakt; Men den tid, du ikke bruger på at være en kundeservice-ninja vil blive fyldt ud med andre små opgaver, der har med den daglige drift at gøre. Nogen dage er der knald på telefonen, andre dage vil driften fylde mere.

KERNEOPGAVER:

- Ansvarlig for den daglige kundekontakt, herunder besvarelse af mails og telefonopkald
- Håndtering af reklamationer
- Muligvis ansvarlig for en onlinechat på vores hjemmeside på et senere tidspunkt

MULIGE AD HOC OPGAVER:

- Finde og gemme bilag ned til vores bogholder
- Udregning af tilbud til B2C og B2B kunder
- Opsætning af udkast til lette ordrer
- Håndtering af korrekturgang med kunderne
- Bestilling af varer og lettere lagerarbejde
- Oprettelse af produkter på webshoppen
- Let tekstforfatning
- Pakning af ordrer

Clud Celebration er en virksomhed med base i Randers, der forhandler tryksager til livets store begivenheder - fra Save The Date kort og invitationer til takkekort. Det startede ud med invitationer som hjemmeprintfiler tilbage i september 2017 - og er siden vækstet til hele designlinjer, som tilbydes trykt og leveret direkte til kunden. Vi kigger ind i en spændende tid det næste halve år, hvor vi skal have optimeret alt fra vores markedsføring og produktsortiment til vores interne processer og ansvarsområder; så vi skal have flere med på rejsen.

Lyder det som noget for dig?

Send dit CV og ansøgning på info@cloudcelebration.dk
Markér "Ansøgning Kundeservice/drift" i Emnefeltet.

Stillingen er deltid på mellem 15-32 timer alt efter aftale.
Oplagt til Flexjob. Vi glæder os til at høre fra dig.

Forventet startdato: Hurtigst muligt - meget gerne 1. august 2022

Ved spørgsmål: Kontakt Celia, medejer, direkte på tlf. 24468393

